

Algemene Voorwaarden Censo Charging Solutions B.V. (hierna Censo)

Model Exploitatie

Versie: 0.2

Datum: maart 2023

Artikel 1: Definities

De woorden beginnend met een hoofdletter zijn definities. Definities worden of in dit artikellid of in deze Algemene Voorwaarden gedefinieerd. Definities zijn van toepassing op de Overeenkomst en de toepasselijke Algemene Voorwaarden.

- a) **Berijder:** de feitelijke gebruiker van het Elektrisch Voertuig voor wie het Laadpaal operationeel is. De Berijder is tevens de natuurlijke persoon aan wie de Laadpas ter beschikking wordt gesteld.
- b) **Consument:** een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- c) **Elektrisch Voertuig:** een voertuig met 2 wielen of meer, zoals bedoeld in de Wegenverkeerswet 1994, welk voertuig is geregistreerd bij de Rijksdienst voor Wegverkeer en geheel of gedeeltelijk door een elektromotor wordt aangedreven, waarvoor de elektrische energie geleverd wordt door een batterij en waarvan deze batterij kan worden opgeladen door middel van een voorziening buiten het voertuig.
- d) **Censo:** de besloten vennootschap Censo Charging Solutions, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81104391, gevestigd en kantoorhoudende te Ringwade 37, 3439 LM, Nieuwegein.
- e) **Klant:** de contractuele wederpartij van Censo.
- f) **Klantenservice:** de klantenservice van Censo.
- g) **Laadpas:** de pas van een pasaanbieder en welke benodigd is voor verkrijgen van toegang tot en het gebruik van het Laadpaal en waarmee Laadpashouder betaalt voor het opladen via het Laadpaal. De Laadpas kan ook worden verstrekt in de vorm van een sleutelhanger.
- h) **Laadpashouder:** de natuurlijke persoon aan wie een Laadpas ter beschikking wordt gesteld. Indien Klant de Laadpas zelf gebruikt dan is Klant tevens Laadpashouder.
- i) **Laadpaal:** een Zaak van Censo welke door Censo wordt geïnstalleerd, aangesloten, gehost, geëxploiteerd, beheerd en onderhouden, door middel waarvan een Elektrisch Voertuig kan worden opgeladen en waarbij een systeem van persoonlijke identificatie en beveiliging kan worden gebruikt. Een Laadpaal kan meerdere sockets (een stopcontact voor een laadstekker) omvatten.
- j) **Laadtransactie:** de afgenomen elektriciteit bij Laadpaal door Klant/Berijder/Laadpashouder binnen een bepaald tijdsbestek.
- k) **Offerte:** de aanbieding van Censo aan Klant waarin Censo aangeeft welke Zaken, diensten en werkzaamheden zij Klant kan en wil aanbieden onder vermelding van de daaraan verbonden Tarieven, kosten en voorwaarden. Door middel van ondertekening van de Overeenkomst – op basis van de Offerte – komt de Overeenkomst tot stand.
- l) **Ongeoorloofd Gebruik:** onder meer het gebruik van Zaak op onoordeelkundige of onjuiste wijze (inclusief het gebruik van laadkabels zonder CE –keurmerk of anderszins kwalitatief ondermaatse, ongeschikte, ondeugdelijke, of defecte laadkabels en/of laadstekkers, alsmede het gebruik van laadkabels/laadstekkers die te makkelijk los te koppelen zijn tijdens vergrendeling); het gebruik van laadkabels die niet geschikt zijn voor het laadvermogen van het desbetreffende Elektrisch Voertuig; het opladen (of pogingen daartoe) van daartoe ongeschikte voertuigen of andere zaken; het gebruik van Zaak anders dan vermeld in de (veiligheids-) instructies, de (veiligheids-)instructies van Censo of de toepasselijke wettelijke (veiligheids- en andere) voorschriften; alsmede gebruik voor een ander doel dan opladen van een Elektrisch Voertuig, alsmede ieder schade toebrengend handelen of nalatend handelen.
- m) **Overeenkomst:** het Schriftelijke contract gesloten tussen Klant en Censo inclusief de toepasselijke Algemene Voorwaarden waarin de onderlinge afspraken tussen Partijen worden vastgelegd.
- n) **Partijen:** dit zijn Censo en de Klant.
- o) **Partners:** de partijen waarmee Censo samenwerkt in het kader van de totstandkoming en de uitvoering van de Overeenkomst.
- p) **Perceel:** de locatie waar Zaak op grond van de Overeenkomst geïnstalleerd wordt.
- q) **Perceeleigenaar:** de eigenaar van het Perceel waar Zaak op grond van de Overeenkomst geïnstalleerd en geëxploiteerd wordt.
- r) **Schriftelijk:** hieronder wordt ook verstaan elektronische communicatie.

- s) Smart Charging: een functionaliteitsdienst die balanceert tussen het geïnstalleerd vermogen en het gevraagde vermogen en deze afstemt op de beschikbaar(gestelde) capaciteit. laadsnelheid optimaliseert door deze continu aan te passen op het beschikbare vermogen op de aansluiting, en stroomvraag van de Elektrische Voertuigen.
- t) Helpdesk: de helpdesk van Censo. Deze is 24/7 bereikbaar via 088 - 989 99 71 en clubzero@censo.nl voor niet urgente storingen en of vragen.
- u) Tarieven: bedragen in euro's welke worden vermeld in Overeenkomst en die Censo in rekening zal brengen bij Klant en/of de Laadpashouder (of Berijder).
- v) Veiligheidsinstructies: de instructies, gebruiksvoorwaarden en/of gebruiksvorschriften geldend met betrekking tot desbetreffende Zaak en/of het Elektrisch Voertuig.
- w) Website: de website van Censo (www.censo.nl).
- x) Werkdagen: alle dagen van een jaar, niet zijnde zaterdag, zondag en (erkende) Nederlandse feestdagen.
- y) Zaak: het door Censo op basis van Overeenkomst te installeren, aan te sluiten, te hosten, te exploiteren, te beheren en te onderhouden product (met toebehoren) waaronder Laadpalen, een nieuw te realiseren aansluiting op het elektriciteitsnet of een nieuw te realiseren aansluiting op een reeds bestaande aansluiting op het elektriciteitsnet, Elektriciteitsmeters, en de bijbehorende belijning & markering (afhankelijk van hetgeen tussen Partijen overeengekomen is).

Artikel 2: Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden Model Exploitatie (hierna "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van Censo en op iedere opdracht en overeenkomst tussen Partijen gesloten na 1 februari 2021 met betrekking tot Zaak en alle aanvragen een aanbiedingen daartoe.
2. De Overeenkomst prevaleert boven deze Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren boven de Gebruiksvoorwaarden Censo B.V.
3. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien een of meerdere bepalingen van de Overeenkomst en/of van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing. Een nietige of vernietigbare bepaling zal worden vervangen door een bepaling die doel en strekking van niet afdwingbare bepaling zo dicht mogelijk dient te benaderen.
5. De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Klant worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Deze Algemene Voorwaarden worden ter hand gesteld aan Klant door middel van elektronische toezending.
7. Censo is te allen tijde gerechtigd om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden treden in werking op de datum van kennisgeving daarvan, tenzij anders aangegeven, en doen de tot dan toe geldende Algemene Voorwaarden vervallen. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van lopende Overeenkomsten. Indien de Klant een voor hem geldende wijziging niet wenst te accepteren, kan Klant de Overeenkomst beëindigen met inachtneming van een opzeggingstermijn van 30 dagen, tenzij de wijziging slechts een geringe wijziging in de Algemene Voorwaarden betreft.
8. Klant staat er jegens Censo voor in dat zij door het onderhandelen over en het aangaan van de Overeenkomst niet heeft gehandeld in strijd met enige Regelgeving of ongeschreven norm en dat zij evenmin derden hierdoor heeft benadeeld en dat zij onvoorwaardelijk gerechtigd is om deze Overeenkomst te sluiten en dat deze Overeenkomst rechtsgeldig en onaantastbaar is.

Artikel 3: Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle Offertes van Censo zijn vrijblijvend tot het moment Klant de Offerte heeft geaccepteerd. Alle Offertes van Censo zijn vrijblijvend tenzij in de aanbieding een termijn voor aanvaarding staat vermeld en deze termijn nog niet is verstreken.
2. Indien een natuurlijk persoon namens of voor rekening van Klant de Overeenkomst sluit, verklaart hij, middels ondertekening van de Overeenkomst, daartoe rechtsgeldig bevoegd of gemachtigd te zijn.
3. Indien Klant de Overeenkomst na totstandkoming wenst te annuleren worden annuleringskosten in rekening gebracht bij Klant, onverminderd het recht van Censo op volledige schadevergoeding en het recht nakoming te eisen van de contractuele verplichtingen tot aan het moment van annulering.

Artikel 4: Duur Overeenkomst

De ingangsdatum en de duur van de Overeenkomst is opgenomen in de Overeenkomst zelf.

Artikel 5: Uitvoering Overeenkomst

1. Censo zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Censo is gerechtigd diensten en werkzaamheden door derden uit te laten voeren.
3. Klant dient alle gegevens waarnaar Censo vraagt, of waarvan Censo aangeeft dat ze noodzakelijk zijn of waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig, juist en volledig aan Censo te verstrekken. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door Klant opgegeven (persoons)gegevens. Indien de gegevens niet tijdig of niet volledig worden verstrekt, heeft Censo het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten bij Klant in rekening te brengen. Indien blijkt dat de verstrekte gegevens niet juist of volledig was, komen alle extra kosten voor rekening van Klant. Klant dient eventuele wijzigingen ten aanzien van de opgegeven gegevens onmiddellijk aan Klantenservice door te geven.
4. Censo is niet aansprakelijk – uit welke hoofde dan ook – voor de gevolgen voortvloeiende uit of samenhangende met onjuiste en/of onvolledige gegevens die door Klant aan Censo zijn verstrekt.

Artikel 6: Opschorting en tussentijdse beëindiging

1. Censo is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen door opzegging indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd of indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
2. Censo is gerechtigd om deze Overeenkomst onmiddellijk per aangetekende brief te beëindigen door opzegging in de volgende gevallen:
 - a) Indien het faillissement, surseance van betaling, stille bewindvoering of schuldsanering van Klant is aangevraagd;
 - b) conservatoir of executoriaal beslag op zaken en/of vermogen van Klant;
 - c) ontbinding, vereffening, liquidatie, splitsing, overdracht van zeggenschap of staking van de onderneming van Klant; of
 - d) Klant de door haar - in de Overeenkomst vastgelegde - garanties (daaronder worden ook verstaan al hetgeen waarvoor Klant instaat) niet nakomt.
3. Bij beëindiging door opzegging van deze Overeenkomst op grond van het voorgaande lid is artikel 10 lid 2 van toepassing en is Censo nimmer enige vergoeding aan Klant verschuldigd.

Artikel 7: Facturatie en betaling

1. De Klant is voor de overeengekomen Zaken, diensten en werkzaamheden de Tarieven verschuldigd zoals opgenomen in het Product & Tarievenblad.
2. Censo zal in dat kader een maal per maand, binnen 5 Werkdagen na afloop van de voorafgaande maand, Klant een factuur doen toekomen.
3. Censo is gerechtigd om (tussentijdse) verhoging van de belasting, toeslagen en andere van overheidswege opgelegde heffingen vanaf het moment dat de heffing van kracht is, bij Klant in rekening te brengen.
4. Censo is gerechtigd een maal per kalenderjaar inflatiecorrectie toe te passen volgens de CBS inflatie CPI indexering ten aanzien van de aan Klant in rekening te brengen Tarieven.
5. Betaling door Klant dient plaats te vinden binnen dertig (30) Kalenderdagen na factuurdatum op (één van) de in de factuur vermelde rekeningnummer(s) onder vermelding van het factuur- en debiteurennummer.
6. Indien Klant de juistheid van een factuur betwist, dient Klant de betwisting op gemotiveerde wijze binnen de betalingstermijn van betreffende factuur aan Klantenservice bekend te maken middels e-mailbericht. Indien Klant niet binnen voornoemde termijn zijn betwisting gemotiveerd bekend maakt, vervalt zijn vordering.
7. Klant is niet gerechtigd te verrekenen, de betaling op te schorten noch een korting toe te passen. Censo is gerechtigd te verrekenen indien aan de wettelijke eisen daaromtrent wordt voldaan.
8. Na het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in lid 4 van dit artikel, verkeert Klant in verzuim.
9. Vanaf het moment dat Klant in verzuim is, is Klant een rente verschuldigd van 2% per maand of gedeelte daarvan tenzij de wettelijke rente c.q. wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente van toepassing is.
10. De buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van €250.

Artikel 8: Financiële zekerheid

1. Indien Censo van mening is dat Klant niet kredietwaardig genoeg is of een andere reden heeft om aan te nemen dat Klant jegens Censo haar (betalings)verplichtingen niet na zal komen, is Klant, op eerste verzoek van Censo, verplicht de door Censo verlangde zekerheid zoals een bankgarantie of waarborgsom te stellen.
2. De waarde van de zekerheid is ten hoogste gelijk aan de waarde van de voorgaande twaalf (12) maandfacturen die Klant op grond van de Overeenkomst zou moeten betalen.
3. Indien Klant de door Censo verlangde zekerheid niet heeft verstrekt binnen tien (10) Werkdagen nadat Censo Klant daartoe verzocht heeft, is Klant terstond in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist en is Censo gerechtigd de Overeenkomst per direct te beëindigen.

Artikel 9: Aansprakelijkheid Censo

1. De aansprakelijkheid van Censo voor indirecte schade uit welke hoofde dan ook is in alle gevallen uitdrukkelijk uitgesloten. Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen:
 - a) De aansprakelijkheid van Censo voor indirecte schade uit welke hoofde dan ook is in alle gevallen uitdrukkelijk uitgesloten. Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen:
 - b) vermogensschade;
 - c) gevolgschade;
 - d) gederfde omzet en winst;
 - e) gemiste besparingen;
 - f) verminderde goodwill;
 - g) schade door bedrijfsstagnatie;
 - h) schade van derden; en
 - i) aantasting of verlies van data, zaken, materialen of software van derden.
2. Klant en derden gebruiken Zaak voor eigen rekening en risico. Censo geeft geen enkele garantie aan Klant en of derde omtrent het functioneren van Zaak.
3. De aansprakelijkheid van Censo voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot een maximum bedrag van EUR 25.000 (vijftienduizend Euro) per kalenderjaar en maximaal EUR 50.000 (vijftig duizend Euro) voor de gehele duur van deze Overeenkomst.
4. Censo zal een aansprakelijkheidsverzekering afsluiten voor zaak- en letselschade van derden alsmede voor derden in hun vermogen geleden schade als gevolg van hiervoor bedoelde zaak- of letselschade.
5. Censo is nimmer aansprakelijk jegens Klant en Klant zal Censo en door Censo ingeschakelde derden, vrijwaren voor eventuele aanspraken en/of vorderingen van derden (zoals bijvoorbeeld Perceeleigenaar) voor:
 - a) schade aan of gebreken van het Elektrisch Voertuig veroorzaakt door Ongeoorloofd Gebruik door de Klant en/of een derde;
 - b) schade die verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst en welke schade aan Klant toerekenbaar is;
 - c) schade als gevolg van storingen of beperkingen in het elektriciteitsnetwerk en/of in de toelevering van elektriciteit ten behoeve van het Laadpunt en/of de e-communicatie infrastructuur (zoals internet en GSM).
6. Aansprakelijkheidsbeperkende-, uitsluitende- of vaststellende voorwaarden, welke in verband met Zaken door leverancier of onderaannemers van Censo aan Censo kunnen worden tegengeworpen, zullen door Censo ook aan de Klant kunnen worden tegengeworpen.
7. Werknemer van Censo of door Censo ingeschakelde derden kunnen zich jegens Klant beroepen op alle aan de Overeenkomst te ontleen verweermiddelen als waren zij zelf partij bij de Overeenkomst.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Censo. Censo is echter niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van door Censo ingeschakelde derden en/of Partners.
9. Censo is niet aansprakelijk voor schade die (mede) is veroorzaakt doordat een Elektrische Voertuig en/of een gebruikte laadkabel/laadstekker niet voldoet aan de eisen die wet- en regelgeving daaraan stellen.
10. Censo staat er jegens Klant voor in dat Zaak geen ernstig geval van verontreiniging veroorzaakt in de zin van de Wet bodembescherming (Wbb). Censo sluit voor het overige iedere aansprakelijkheid, voor bestaande bodem- en grondwater verontreiniging, alsmede bodem- en grondwater verontreiniging die tijdens de duur van deze Overeenkomst als gevolg van de aanwezigheid en het gebruik van Zaak ontstaat, en de daarmee samenhangende gevolgen, uit.

Artikel 10: Aansprakelijkheid Klant

1. Klant is aansprakelijk voor alle schade die het gevolg, of mede het gevolg, is van een door hem gebruikt (e) i) Elektrisch Voertuig en/of ii) laadkabel/laadstekker.
2. Voorts is Klant aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door het niet, niet tijdig dan wel niet behoorlijk nakomen door Klant van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. Klant vrijwaart Censo en door Censo ingeschakelde derden voor vorderingen welke derden zouden kunnen instellen ter zake van schade voor zover de schade het gevolg is van een niet, niet tijdig dan wel niet behoorlijk nakomen door Klant van haar verplichtingen zoals opgenomen in de Overeenkomst.
3. Klant garandeert dat de elektriciteitsvoorziening op het Perceel zodanig optimaal functioneren dan wel zodanig sterk is, dat Censo haar verplichtingen onder de Overeenkomst naar behoren kan uitvoeren.
4. Klant garandeert dat er een correct en continu werkend netwerk van datacommunicatie met een signaalsterkte van ten minste -75dBm op het Perceel aanwezig is.
5. Klant dient er voor zorg te dragen dat de door hem gebruikte randapparatuur en verbindingen voldoende beveiligd zijn tegen onbevoegd gebruik door derden en tegen virussen.
6. Indien Klant de Laadpas aan een Laadpashouder verstrekt, zal Klant verantwoordelijk en aansprakelijk zijn indien Censo schade lijdt als gevolg van het handelen van een dergelijke Laadpashouder.
 - a) De Klant is aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van Ongeoorloofd Gebruik door Klant en/of derden waaronder, doch niet gelimiteerd tot:
 - b) het niet op correcte wijze aansluiten van de kabel aan het Elektrisch Voertuig en/of aan het Laadpunt;
 - c) het gebruik van een onjuiste laadstekker en/of laadkabel die niet voldoet aan de relevante veiligheidsvereisten en/of een onjuiste laadstekker en/of laadkabel die niet geschikt is voor het laadvermogen van het desbetreffende Elektrische Voertuig;
 - d) het niet voldoen aan de ter zake geldende Veiligheidsinstructies en/of andere voorschriften voor het betreffende Laadpunt, Elektrisch Voertuig en/of laadkabel/laadstekker;
7. het niet voldoen aan enig ander voorschrift.
8. Klant dient afdoende voorzorgsmaatregelen te treffen zodat gevaarlijke situaties tijdens het laden kunnen worden vermeden.
9. Klant heeft kennis genomen van de Veiligheidsinstructies en zal er voor zorg dragen dat deze strikt worden nageleefd.
10. Eventuele schade, gebreken of onregelmatigheden aan Zaak dient door Klant zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee (2) Werkdagen na de dag waarop Klant de schade of tekortkoming heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren, aan Klantenservice te worden gemeld.

Artikel 11: Overmacht

1. Censo is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien het opladen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden die niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Censo dienen te komen.
2. Indien behoorlijke nakoming door Censo ten gevolge van overmacht geheel of gedeeltelijk blijvend onmogelijk is, hebben zowel Censo als Klant het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door opzegging te beëindigen. Klant heeft in een dergelijk geval geen recht op schadevergoeding.
3. Indien behoorlijke nakoming door Censo slechts tijdelijk (geheel of gedeeltelijk) onmogelijk is, heeft Klant pas het recht de Overeenkomst te beëindigen zodra nakoming gedurende een aaneengesloten periode van drie (3) maanden onmogelijk is. Klant heeft in een dergelijk geval geen recht op schadevergoeding.
4. Onder overmacht valt onder meer: vandalisme, natuurgeweld, oorlog, sabotage, boycotacties, mobilisatie, storingen op het internet, storingen en/of uitval in de elektriciteitstoevoer en/of - transport, vertraging van de zijde van en/of wanprestatie van en/of overmacht van (elektriciteits)leveranciers, netbeheerders, maatregelen van (binnen en/of buitenlandse)overheids- en/of toezichthouders en wetgeving, werkstakingen, transportproblemen, verboden op de invoer, uitvoer en doorvervoer, wijziging wet- en/of regelgeving en voorts al hetgeen volgens het Nederlands recht onder overmacht valt.

Artikel 12: Persoonsgegevens en geheimhouding

1. De verwerking van de persoonsgegevens door Censo zal geschieden met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Censo is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van verwerking van de persoonsgegevens door de ingeschakelde derde of Partner. De wijze waarop Censo met persoonsgegevens van Klant omgaat is beschreven in de Privacy Policy, die op Website is gepubliceerd.
2. Censo is gerechtigd de verkregen meetgegevens te gebruiken voor registratie- en onderzoeksdoeleinden en mag de gegenereerde geanonimiseerde verbruiksdata gebruiken voor statistische en commerciële doeleinden.

3. Klant dient alle (bedrijfs)gegevens van Censo en van de door Censo ingeschakelde derden en de middels de Overeenkomst verkregen gegevens vertrouwelijk te behandelen.

Artikel 13: Censo digitale applicatie (app) en persoonlijk digitale omgeving

Indien overeengekomen, stelt Censo een digitale applicatie en persoonlijke digitale omgeving aan Klant ter beschikking.

Artikel 14: Klantenservice Censo

Voor correspondentie, vragen en klachten dient Klant zich tot de Klantenservice van Censo te richten. De klantenservice is bereikbaar per e-mail (clubzero@censo.nl) en telefonisch via 088 989 93 00, op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur.

Artikel 15: Overdracht rechten en plichten

1. In geval van verkoop/ overdracht van het Perceel door Klant, is Klant verplicht de rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan de nieuwe Perceeigenaar.
2. In geval van fusie of (gedeeltelijke) overname van Klant gaan de rechten en plichten uit de Overeenkomst van rechtswege over op de rechtsopvolger van Klant mits Censo deze rechtsopvolger schriftelijk heeft geaccepteerd als nieuwe wederpartij.
3. Censo is gerechtigd i) de Overeenkomst, dan wel alle rechten en verplichtingen zoals opgenomen in en voortvloeiende uit de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, over te dragen aan een derde, ii) voor zover mogelijk met beperkte rechten te bezwaren, iii) over te laten overnemen door een derden of door derden te laten uitoefenen. Klant gaat hier onherroepelijk en onvoorwaardelijk mee akkoord en zal hier onvoorwaardelijk medewerking aan verlenen.

Artikel 16: Onvoorziene omstandigheden

Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen waardoor instandhouding van een bepaling van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet langer is toegestaan althans naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Censo of Klant gevergd kan worden, zullen Klant en Censo met elkaar in overleg treden over een aanpassing van de betreffende bepaling teneinde deze zoveel mogelijk in overeenstemming te brengen met de gewijzigde omstandigheden.

Artikel 17: Rechtskeuze en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Censo en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Waar in deze Overeenkomst wordt verwezen naar de huidige wet- en/of regelgeving, bevat dit ook een verwijzing naar gewijzigde, latere of vervangende wet- en/of regelgeving
3. Censo geeft er de voorkeur aan hun eventuele geschillen ter zake de uitvoering van de Overeenkomst in der minne te schikken door onderling overleg.
4. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, en die niet kunnen worden geschikt in overeenstemming met het bepaalde onder lid 2 van dit artikel zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Midden-Nederland.

Artikel 18: Toepasselijkheid

In geval Klant een Overeenkomst (Model Exploitatie) aangaat gelden tevens de artikelen onder A.

A

Artikel 1 Eigendom en risico Zaak

1. Alle door Censo geïnstalleerde Zaken blijven te allen tijde eigendom van Censo.
2. Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud van Censo vallende goederen te verpanden of anderszins te bezwaren.
3. Klant is verplicht als een goed huisvader zorg te dragen voor de geïnstalleerde Zaken.
4. Klant zal zorg dragen voor een passende verzekering tegen de gevaren van brand, ontploffing en stormschade ten behoeve van Zaak.
5. Censo is gerechtigd Zaak weg te (laten) nemen tegen het einde dan wel in geval van beëindiging van de Overeenkomst. Indien Klant geen Perceeigenaar is, staat Klant er jegens Censo voor in dat Censo het recht heeft Zaak weg te (laten) nemen tegen het einde van de Overeenkomst dan wel in geval van beëindiging van de Overeenkomst.

6. Klant dient vóór installatie van Zaak Censo de benodigde toestemmingen zoals gevraagd in de Overeenkomst te verstrekken ten behoeve van de installatie van Zaak.
7. Klant zorgt ten behoeve van Censo, voor de beschikbaarheid van de voor de exploitatie van de Laadpalen benodigde elektriciteit en houdt hiertoe haar elektriciteitsnetwerk gedurende de looptijd van de Overeenkomst operationeel.
8. Klant draagt er zorg voor dat de Laadpalen en die delen van het Perceel waar Laadpalen staan opgesteld waarvan Partijen overeenkomen zijn dat die kunnen worden gebruikt door derden te allen tijde (zelfstandig) vrij toegankelijk en bereikbaar te zijn voor derden (afnemers van elektriciteit), Censo en door Censo ingeschakelde derden.

Artikel 2 Uitvoering Installatiewerkzaamheden

1. Censo is gerechtigd Installatiewerkzaamheden (alle bezigheden ten behoeve van het installeren, aansluiten, plaatsen, verplaatsen, afmonteren of verwijderen van Zaak, zoals opgenomen in de ondertekende Overeenkomst) door derden uit te laten voeren.
2. Indien Klant bij Censo een Offerte aanvraagt zal Censo of een door Censo ingeschakelde derde eerst een Schouw (het inventariseren van de werkzaamheden die nodig zijn om Zaak te installeren) uitvoeren. De Schouw kan worden uitgevoerd door Censo of een door Censo ingeschakelde derde en kan – naar keuze van Censo, plaatsvinden op afstand of op locatie op het Perceel, op basis van de gegevens die Klant aan Censo aanlevert.
3. Indien Klant tussen sluiten van de Overeenkomst en afronding van de Installatiewerkzaamheden om welke reden dan ook, annuleert, dient Klant de tot dat moment door Censo gemaakte kosten te vergoeden.
4. Censo kan niet eerder worden verplicht met de Installatiewerkzaamheden te beginnen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens, materialen en Zaken in het bezit van Censo zijn.
5. In geval van termijnverlenging stelt Censo Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
6. Indien termijnverlenging dan wel vertraging in de uitvoering wordt veroorzaakt door toedoen of nalaten van Klant of een aan Klant toe te rekenen omstandigheid is deze vertraging/verlenging voor rekening en risico van Klant.
7. Bij het aanbrengen van Belijningen of Markeringen op parkeervakken buiten, dient het te markeren parkeervak op dag van montage vrij van zand, veegschoon, vrij van mos en onkruid te zijn. Mocht er niet aan deze voorwaarden zijn voldaan, dan kunnen de werkzaamheden niet uitgevoerd kunnen worden; in dit geval kan Censo extra kosten in rekening brengen bij Klant.
8. Werkterrein, de parkeervakken en direct naastgelegen parkeervakken dienen volledig ter beschikking te worden gesteld. Deze vakken dienen vooraf door de klant afgezet te zijn om onnodige wachttijden te voorkomen: in dit geval kan Censo extra kosten in rekening brengen bij Klant.
9. Weersomstandigheden bepalen in grote mate of de werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden. Een vooraf aangegeven planning kan dus wijzigen. Bij het niet kunnen uitvoeren van de werkzaamheden wordt de afspraak in overleg met Klant verplaatst.
10. Werkzaamheden kunnen uitgevoerd worden bij een temperaturen boven het vriespunt en bij droge weersomstandigheden.
11. Eventuele wachttijden die toerekenbaar aan Klant worden op basis van nacalculatie aan Klant doorberekend.
12. Bij waterstralen en/of stofvrij stralen aanvaardt Censo wat betreft de bestendigheid van de ondergrond geen aansprakelijkheid.
13. Censo zal – indien van toepassing – zorg dragen voor de voor installatie van Zaak benodigde vergunningen, ontheffingen en/of beschikkingen.
14. Partijen komen overeen dat er op locatie op het Perceel geen bodem- en grondwateronderzoek plaatsvindt voorafgaand aan de installatie van Zaak.

Artikel 3 Verplichtingen Klant bij Installatiewerkzaamheden

Klant zal onderstaande verplichtingen op zich nemen:

1. Klant zal (in overleg met Perceeigenaar) tijdens de Schouw de exacte locatie op het Perceel kenbaar maken waar Zaak door Censo geïnstalleerd wordt. Klant draagt verantwoordelijkheid voor deze keuze en is aansprakelijk voor de gevolgen die samenhangen met en voortvloeien uit de locatie keuze;
2. Klant garandeert dat de elektriciteitsvoorziening van Zaak voorziet in voldoende vermogen, en dat de elektriciteitsvoorziening van Zaak optimaal functioneert. Indien de Klant dit niet kan garanderen, dient Klant dit tijdens de Schouw te melden;
3. Klant zal Censo te allen tijde toegang en medewerking verlenen tot het Perceel ten behoeve van het installeren van Zaken alsmede eventuele geschikte berguimte aldaar. De aangewezen plek voor installatie en de nabijgelegen parkeervakken dienen door Klant afgezet te zijn en volledig ter beschikking van Censo te staan;

4. Tijdens de Installatiewerkzaamheden dient Klant Censo in staat te stellen om de elektrische installatie van het Perceel te kunnen in- en uitschakelen. Censo is tijdens het uitvoeren van de Installatiewerkzaamheden niet aansprakelijk voor schade die ontstaat in verband met het tijdelijk uitschakelen van de elektriciteitstoevoer van Zaak. Klant dient met het oog op deze situatie alle benodigde voorzorgsmaatregelen te treffen. Klant vrijwaart Censo en de door Censo ingeschakelde derde tegen alle schade die zij lijden ingeval de getroffen voorzorgsmaatregelen onvoldoende blijken te zijn;
5. Klant verstrekt tijdig alle (technische) juiste en volledige informatie die noodzakelijk is voor Censo om de Overeenkomst naar behoren uit te kunnen voeren. Klant vrijwaart Censo voor aanspraken van derden in verband met de verstrekte informatie;
6. Indien de voorziene Installatiewerkzaamheden zullen plaatsvinden in een (kruip)ruimte waarin water kan staan, dient deze vooraf door de Klant gecontroleerd te zijn en het eventueel aanwezige water door Klant voor aanvang van Installatiewerkzaamheden te zijn verwijderd. Indien Censo of een door Censo ingeschakelde derde genoodzaakt is tijdens de Installatiewerkzaamheden aanwezig water te verwijderen, is Censo gerechtigd de meerkosten bij Klant in rekening te brengen.
7. Klant staat er jegens Censo voor in dat de bodem en grond geschikt is voor de installatie van Zaak.

Artikel 4 Verwijderen of verplaatsen Zaak

1. Meerwerk zijn alle werkzaamheden in verband met installatie die niet zijn opgenomen in de ondertekende Overeenkomst:
 - a) die tijdens de installatie nodig blijken en die in alle redelijkheid niet te voorzien waren; of
 - b) die tijdens de installatie worden verzocht door Klant;
2. Indien Censo bereid is meerwerk uit te voeren, zullen de kosten van meerwerk voor rekening van Klant komen. Censo behoudt zich in een dergelijk geval het recht voor om de Installatiewerkzaamheden op te schorten tot dat overeenstemming is bereikt over de vergoeding van het meerwerk.
3. Indien de omvang dusdanig groot en/of de kosten dusdanig hoog zijn voor dit meerwerk, dat dit ertoe leidt dat een van de Partijen afziet van de voortgang van de installatie van desbetreffende Zaak, blijft de Klant verplicht alle reeds door Censo gemaakte kosten aan Censo te vergoeden.
4. Indien van toepassing is Klant verplicht de kosten aan Censo te vergoeden die verbonden zijn aan het ongedaan maken van de reeds verrichte werkzaamheden.
5. Censo is niet verantwoordelijk om Perceel in de oorspronkelijke staat terug te brengen. Indien Klant wenst dat Perceel in oorspronkelijke staat wordt teruggebracht zal dit voor rekening en risico van Klant geschieden.

Artikel 5 Verwijderen of verplaatsen Zaak

1. In geval de Overeenkomst door tijdsverloop of anderszins eindigt zal de Klant het gebruik van Zaak beëindigen en Zaak onverwijld ter beschikking stellen aan Censo en voorts alle bijbehorende zaken die de Klant eventueel van Censo heeft ontvangen teruggeven aan Censo. Censo zal Zaak, exclusief fundering en exclusief kabels en leidingen, vervolgens zo spoedig mogelijk verwijderen.
2. Indien Klant Censo hierom verzoekt gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan Censo op kosten van Klant Zaak verplaatsen indien dit – naar het oordeel van Censo - mogelijk is. Censo zal hiervoor een nieuwe Offerte opstellen voor Klant (incl. alle bijkomende kosten zoals bijvoorbeeld de aansluiting op het elektriciteitsnet).
3. Na verwijdering of verplaatsing van Zaak op welke grond dan ook zal Censo het Perceel aan de Klant ter beschikking stellen in de feitelijke staat waarin het Perceel zich op dat moment bevindt. Censo is niet verantwoordelijk om Perceel in de oorspronkelijke staat terug te brengen. Indien Klant wenst dat Perceel in oorspronkelijke staat wordt teruggebracht zal dit voor rekening en risico van Klant geschieden.