

## Algemene Voorwaarden Censo Solar B.V. (hierna Censo)

Model Service

Versie: 0.6

Datum: juni 2023

### Artikel 1 Definities

De woorden beginnend met een hoofdletter zijn definities. Definities worden of in dit artikellid of in deze Algemene Voorwaarden gedefinieerd. Definities zijn van toepassing op de Overeenkomst en de toepasselijke Algemene Voorwaarden. Tenzij de context anders dicteert, geldt dat de definities in het enkelvoud ook de meervoudsvorm daarvan omvatten, en vice versa.

- a) **Censo:** de besloten vennootschap Censo Solar B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81585284, gevestigd en kantoorhoudende te Ringwade 37, 3439 LM Nieuwegein.
- b) **Gebouw:** de onroerende zaak in eigendom van de Klant op het adres zoals genoemd in de Offerte waarop en waarin het Zonnestroomsysteem geïnstalleerd wordt.
- c) **Kalenderdagen:** alle Werkdagen, zaterdagen, zondagen en (erkende) Nederlandse feestdagen.
- d) **Klant:** de contractuele wederpartij van Censo.
- e) **Klantenservice:** de klantenservice van Censo. Deze is van 08.30 uur tot 17.00 uur bereikbaar tijdens Werkdagen per e-mail ([clubzero@censo.nl](mailto:clubzero@censo.nl)) en telefonisch via 088 - 989 93 00.
- f) **Offerte:** de aanbieding van Censo aan Klant waarin Censo aangeeft welke Zaken, diensten en werkzaamheden zij Klant kan en wil aanbieden onder vermelding van de daaraan verbonden Tarieven, kosten en voorwaarden. Door middel van ondertekening van de Offerte komt de Overeenkomst tot stand.
- g) **Ongeoorloofd Gebruik:** onder meer het gebruik van Zaak op onoordeelkundige of onjuiste wijze; het gebruik van Zaak anders dan vermeld in de (veiligheids-) instructies, de (veiligheids-)instructies van Censo of de toepasselijke wettelijke (veiligheids- en andere) voorschriften; alsmede gebruik voor een ander doel dan opladen van een Elektrisch Voertuig, alsmede ieder schade toebrengend handelen of nalatend handelen.
- h) **Overeenkomst:** de getekende Offerte gesloten tussen Klant en Censo inclusief de toepasselijke Algemene Voorwaarden waarin de onderlinge afspraken tussen Partijen worden vastgelegd.
- i) **Partijen:** dit zijn Censo en de Klant.
- j) **Partners:** de partijen waarmee Censo samenwerkt in het kader van de totstandkoming en de uitvoering van de Overeenkomst.
- k) **Perceel:** de locatie waar Zaak op grond van de Overeenkomst geïnstalleerd wordt.
- l) **Perceeleigenaar:** de eigenaar van het Perceel waar Zaak op grond van de Overeenkomst geïnstalleerd en geëxploiteerd wordt.
- m) **Schriftelijk:** hieronder wordt ook verstaan elektronische communicatie.
- n) **Veiligheidsinstructies:** de instructies, gebruiksvoorwaarden en/of gebruiksvoorschriften geldend met betrekking tot desbetreffende Zaak en/of het Elektrisch Voertuig.
- o) **Website:** de website van Censo ([www.censo.nl](http://www.censo.nl)).
- p) **Werkdagen:** alle dagen van een jaar, niet zijnde zaterdagen, zondagen en (erkende) Nederlandse feestdagen.
- q) **Zaak:** het door Censo op basis van Overeenkomst te installeren, aan te sluiten, te hosten, te exploiteren, te beheren en te onderhouden product (met toebehoren) waaronder Zonnestroomsysteem, Energieopslagsysteem, Elektriciteitstussenmeters, AC montages.

### Artikel 2 Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden Zon (hierna "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van Censo en op iedere opdracht en overeenkomst tussen Partijen gesloten na 1 februari 2021 met betrekking tot Zaak en alle aanvragen en aanbiedingen daartoe.
2. De Overeenkomst prevaleert boven deze Algemene Voorwaarden.
3. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren boven de Gebruiksvoorwaarden Censo B.V..
4. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien een of meerdere bepalingen van de Overeenkomst en/of van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing. Een nietige of vernietigbare bepaling zal worden vervangen door een bepaling die doel en strekking van niet afdwingbare bepaling zo dicht mogelijk dient te benaderen.
6. De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Klant worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
7. Deze Algemene Voorwaarden worden ter hand gesteld aan Klant door middel van elektronische toezending.
8. Censo is te allen tijde gerechtigd om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden treden in werking op de datum van kennisgeving daarvan, tenzij anders aangegeven, en doen de tot dan toe geldende Algemene Voorwaarden vervallen. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van lopende Overeenkomsten. Indien de Klant een voor hem geldende wijziging niet wenst te accepteren, kan Klant de Overeenkomst beëindigen met inachtneming van een opzeggingstermijn van 90 dagen, tenzij de wijziging slechts een geringe wijziging in

de Algemene Voorwaarden betreft.

9. Klant staat er jegens Censo voor in dat zij door het onderhandelen over en het aangaan van de Overeenkomst niet heeft gehandeld in strijd met enige Regelgeving of ongeschreven norm en dat zij evenmin derden hierdoor heeft benadeeld en dat zij onvoorwaardelijk gerechtigd is om deze Overeenkomst te sluiten en dat deze Overeenkomst rechtsgeldig en onaantastbaar is.

## Artikel 3 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle Offertes van Censo zijn vrijblijvend tot het moment Klant de Offerte heeft geaccepteerd. Alle Offertes van Censo zijn vrijblijvend tenzij in de aanbieding een termijn voor aanvaarding staat vermeld en deze termijn nog niet is verstreken.
2. Indien een natuurlijk persoon namens of voor rekening van Klant de Overeenkomst sluit, verklaart hij, middels ondertekening van de Overeenkomst, daartoe rechtsgeldig bevoegd of gemachtigd te zijn.
3. Indien Klant de Overeenkomst na totstandkoming wenst te annuleren worden annuleringskosten in rekening gebracht bij Klant, onverminderd het recht van Censo op volledige schadevergoeding en het recht nakoming te eisen van de contractuele verplichtingen tot aan het moment van annulering.

## Artikel 4 Duur Overeenkomst

De ingangsdatum en de duur van de Overeenkomst is opgenomen in de Overeenkomst zelf.

## Artikel 5 Uitvoering Overeenkomst

1. Censo zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Censo is gerechtigd diensten en werkzaamheden door derden uit te laten voeren.
3. Klant dient alle gegevens waarnaar Censo vraagt, of waarvan Censo aangeeft dat ze noodzakelijk zijn of waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat dezen noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig, juist en volledig aan Censo te verstrekken. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door Klant opgegeven (persoons)gegevens. Indien de gegevens niet tijdig of niet volledig worden verstrekt, heeft Censo het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten bij Klant in rekening te brengen. Indien blijkt dat de verstrekte gegevens niet juist of volledig was, komen alle extra kosten voor rekening van Klant. Klant dient eventuele wijzigingen ten aanzien van de opgegeven gegevens onmiddellijk aan Klantenservice door te geven.
4. Censo is niet aansprakelijk – uit welke hoofde dan ook – voor de gevolgen voortvloeiende uit of samenhangende met onjuiste en/of onvolledige gegevens die door Klant aan Censo zijn verstrekt.

## Artikel 6 Opschorting en tussentijdse beëindiging

1. Censo is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen door opzegging indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd of indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
2. Censo is gerechtigd om deze Overeenkomst onmiddellijk per aangetekende brief te beëindigen door opzegging in de volgende gevallen:
  - a) Indien het faillissement, surseance van betaling, stille bewindvoering of schuldsanering van Klant is aangevraagd;
  - b) conservatoir of executoriaal beslag op zaken en/of vermogen van Klant;
  - c) ontbinding, vereffening, liquidatie, splitsing, overdracht van zeggenschap of staking van de onderneming van Klant; of
  - d) Klant de door haar - in de Overeenkomst vastgelegde - garanties (daaronder worden ook verstaan al hetgeen waarvoor Klant instaat) niet nakomt.
3. Bij beëindiging door opzegging van deze Overeenkomst op grond van het voorgaande lid is artikel 10 lid 2 van toepassing en is Censo nimmer enige vergoeding aan Klant verschuldigd.

## Artikel 7 Vergoeding, indexering en Betaling

1. Voor het uitvoeren van de overeenkomst is Klant een vergoeding verschuldigd zoals die is opgenomen in de Overeenkomst of eventuele afzonderlijke tariefbladen. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald zijn de in de offerte van Censo vermelde prijzen vast, in euro's en exclusief BTW.
2. Kostenverhogende omstandigheden dient Censo zo spoedig mogelijk aan Klant mede te delen. Indien na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst en voor de betaling één of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan –ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden– is Censo gerechtigd de overeengekomen vergoeding dienovereenkomstig te verhogen.

3. Censo indexeert jaarlijks de overeengekomen vergoedingen op basis van de door het CBS gepubliceerde Consumenten Prijs Index (CPI).
4. De Tarieven, kosten, vergoedingen en het bijbehorend betaalschema zijn opgenomen in de Offerte. Over te laat betaalde bedragen kan Censo een rente in rekening brengen van 10% boven het ECB rentetarief (refirente).

## Artikel 8 Financiële zekerheid

1. Indien Censo van mening is dat Klant niet kredietwaardig genoeg is of een andere reden heeft om aan te nemen dat Klant jegens Censo haar (betalings)verplichtingen niet na zal komen, is Klant, op eerste verzoek van Censo, verplicht de door Censo verlangde zekerheid zoals een bankgarantie of waarborgsom te stellen.
2. De waarde van de zekerheid is ten hoogste gelijk aan de waarde van de voorgaande twaalf (12) maandfacturen die Klant op grond van de Overeenkomst zou moeten betalen.
3. Indien Klant de door Censo verlangde zekerheid niet heeft verstrekt binnen tien (10) Werkdagen nadat Censo Klant daartoe verzocht heeft, is Klant terstond in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist en is Censo gerechtigd de Overeenkomst per direct te beëindigen.

## Artikel 9 Aansprakelijkheid Censo

1. De aansprakelijkheid van Censo voor indirecte schade uit welke hoofde dan ook is in alle gevallen uitdrukkelijk uitgesloten. Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen:
  - a) vermogensschade;
  - b) gevolgschade;
  - c) gedeelde omzet en winst;
  - d) gemiste besparingen;
  - e) verminderde goodwill;
  - f) schade door bedrijfsstagnatie;
  - g) schade van derden; en
  - h) aantasting of verlies van data, zaken, materialen of software van derden.
2. Klant en derden gebruiken Zaak voor eigen rekening en risico.
3. De aansprakelijkheid van Censo voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot een maximum bedrag van EUR 25.000 (vijftientig duizend Euro) per kalenderjaar en maximaal EUR 50.000 (vijftig duizend Euro) voor de gehele duur van deze Overeenkomst.
4. Censo zal een aansprakelijkheidsverzekering afsluiten voor zaak- en letselschade van derden alsmede voor derden in hun vermogen geleden schade als gevolg van hiervoor bedoelde zaak- of letselschade.
5. Censo is nimmer aansprakelijk jegens Klant en Klant zal Censo en door Censo ingeschakelde derden, vrijwaren voor eventuele aanspraken en/of vorderingen van derden (zoals bijvoorbeeld Perceeleigenaar) voor schade aan of gebreken veroorzaakt door Ongeoorloofd Gebruik.
6. Aansprakelijkheidsbeperkende-, uitsluitende- of vaststellende voorwaarden, welke in verband met Zaken door leverancier of onderaannemers van Censo aan Censo kunnen worden tegengeworpen, zullen door Censo ook aan de Klant kunnen worden tegengeworpen indien en voor zover Censo deze voorwaarden vooraf heeft gedeeld met Klant.
7. Werknemer van Censo of door Censo ingeschakelde derden kunnen zich jegens Klant beroepen op alle aan de Overeenkomst te ontleen verweermiddelen als waren zij zelf partij bij de Overeenkomst.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Censo. Censo is echter niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van door Censo ingeschakelde derden en/of Partners.
9. Censo sluit iedere aansprakelijkheid, voor bestaande bodem- en grondwater verontreiniging, alsmede bodem- en grondwater verontreiniging die tijdens de duur van deze Overeenkomst als gevolg van de aanwezigheid en het gebruik van Zaak ontstaat, en de daarmee samenhangende gevolgen, uit.

## Artikel 10 Aansprakelijkheid Klant

1. Voorts is Klant aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door het niet, niet tijdig dan wel niet behoorlijk nakomen door Klant van haar verplichtingen en/of garanties uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder de levering van elektriciteit. Klant vrijwaart Censo en door Censo ingeschakelde derden voor vorderingen welke derden zouden kunnen instellen ter zake van schade voor zover de schade het gevolg is van een niet, niet tijdig dan wel niet behoorlijk nakomen door Klant van haar verplichtingen en/of garanties zoals opgenomen in de Overeenkomst, zoals schade als gevolg van storingen of beperkingen in het elektriciteitsnetwerk en/of de e-communicatie infrastructuur (zoals internet en GSM).
2. Klant dient er voor zorg te dragen dat de door hem gebruikte randapparatuur en verbindingen voldoende beveiligd zijn tegen onbevoegd gebruik door derden en tegen virussen.
3. Klant vrijwaart Censo tegen schadevorderingen van derden die voortvloeien uit situaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel.
4. Klant dient afdoende voorzorgsmaatregelen te treffen zodat gevaarlijke situaties tijdens het laden kunnen worden vermeden.
5. Klant heeft kennis genomen van de Veiligheidsinstructies en zal er voor zorg dragen dat deze strikt worden nageleefd.
6. Eventuele schade, gebreken of onregelmatigheden aan Zaak dient door Klant zo spoedig mogelijk, doch

uiterlijk binnen twee (2) Werkdagen na de dag waarop Klant de schade of tekortkoming heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren, aan Klantenservice te worden gemeld.

## Artikel 11 Overmacht

1. Censo is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien het opladen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden die niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Censo dienen te komen.
2. Indien behoorlijke nakoming door Censo ten gevolge van overmacht geheel of gedeeltelijk blijvend onmogelijk is, hebben zowel Censo als Klant het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door opzegging te beëindigen. Klant heeft in een dergelijk geval geen recht op schadevergoeding.
3. Onder overmacht valt onder meer: vandalisme, natuurgeweld, oorlog, sabotage, boycotacties, mobilisatie, storingen op het internet, storingen en/of uitval in de elektriciteitstoevoer en/of - transport, vertraging van de zijde van en/of wanprestatie van en/of overmacht van (elektriciteits)leveranciers, netbeheerders, maatregelen van (binnen en/of buitenlandse)overheids- en/of toezichhouders en wetgeving, werkstakingen, transportproblemen, verboden op de invoer, uitvoer en doorvervoer, wijziging wet- en/of regelgeving en voorts al hetgeen volgens het Nederlands recht onder overmacht valt.

## Artikel 12 Persoonsgegevens en geheimhouding

1. De verwerking van de persoonsgegevens door Censo zal geschieden met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Censo is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van verwerking van de persoonsgegevens door de ingeschakelde derde of Partner. De wijze waarop Censo met persoonsgegevens van Klant omgaat is beschreven in de Privacy Policy, die op Website is gepubliceerd.
2. Censo is gerechtigd de verkregen meetgegevens te gebruiken voor registratie- en onderzoeksdoeleinden en mag met de gegenereerde geanonimiseerde verbruiksdata gebruiken voor statistische en commerciële doeleinden.
3. Klant dient alle (bedrijfs)gegevens van Censo en van de door Censo ingeschakelde derden en de middels de Overeenkomst verkregen gegevens vertrouwelijk te behandelen.

## Artikel 13 Censo digitale applicatie (app) en persoonlijk digitale omgeving

Indien overeengekomen, stelt Censo een digitale applicatie en persoonlijke digitale omgeving aan Klant ter beschikking.

## Artikel 14 Klantenservice Censo

Voor correspondentie, vragen en klachten dient Klant zich tot de klantenservice van Censo te richten. De klantenservice is bereikbaar per e-mail ([clubzero@censo.nl](mailto:clubzero@censo.nl)) en telefonisch via 088 989 93 00, op Werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur.

## Artikel 15 Overdracht rechten en plichten

1. Klant is niet gerechtigd de rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder Schriftelijke toestemming van Censo.
2. In geval van fusie of (gedeeltelijke) overname van Klant gaan de rechten en plichten uit de Overeenkomst van rechtswege over op de rechtsopvolger van Klant mits Censo deze rechtsopvolger schriftelijk heeft geaccepteerd als nieuwe wederpartij.
3. Censo is gerechtigd i) de Overeenkomst, dan wel alle rechten en verplichtingen zoals opgenomen in en voortvloeiende uit de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, over te dragen aan een derde, ii) voor zover mogelijk met beperkte rechten te bezwaren, iii) over te laten overnemen door een derden of door derden te laten uitoefenen. Klant gaat hier onherroepelijk en onvoorwaardelijk mee akkoord en zal hier onvoorwaardelijk medewerking aan verlenen.

## Artikel 16 Onvoorziene omstandigheden

Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen waardoor instandhouding van een bepaling van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet langer is toegestaan althans naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Censo of Klant gevergd kan worden, zullen Klant en Censo met elkaar in overleg treden over een aanpassing van de betreffende bepaling teneinde deze zoveel mogelijk in overeenstemming te brengen met de gewijzigde omstandigheden.

## Artikel 17 Rechtskeuze en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Censo en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Waar in deze Overeenkomst wordt verwezen naar de huidige wet- en/of regelgeving, bevat dit ook een verwijzing naar gewijzigde, latere of vervangende wet- en/of regelgeving
3. Censo geeft er de voorkeur aan hun eventuele geschillen ter zake de uitvoering van de Overeenkomst in der minne te schikken door onderling overleg.
4. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, en die niet kunnen worden geschikt in overeenstemming met het bepaalde onder lid 2 van dit artikel zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Midden-Nederland.

## Artikel 18 Toepasselijkheid

In geval Klant een Overeenkomst (Installatie Zonnestroomsysteem) aangaat gelden tevens de artikelen onder A.